

修訂前	修訂後
附表二: 未包含民宿管家證照	附表二: 新增民宿管家證照
附表二:未包含 TOEIC (300-550)	附表二:新增 TOEIC (300-550)

## 萬能科技大學 旅館管理系 畢業門檻實施要點

107年10月17日107學年度第一學期第二次系務會議通過

109年03月26日108學年度第二學期第一次系務會議通過

為因應產業需求，提升本系學生專業能力，強化學生畢業後之就業競爭力，特擬訂「萬能科技大學旅館管理系畢業門檻實施要點」，以下簡稱「本要點」。

一、本要點適用於108學年度（含）以後入學之日間部四年制學生。

二、本系學生須於在學期間通過語文能力、資訊能力、專業能力、**服務學習與實習旅館服務學習之畢業門檻**：

(一) 語文能力：依「萬能科技大學提升學生英語能力實施辦法」及「萬能科技大學提升學生中文能力實施辦法」實施。

(二) 資訊能力：依「萬能科技大學提升學生資訊能力實施辦法」實施。

(三) 專業能力：採積點制，學生在校求學期間累積點數須達6點(含)以上，始具備專業能力畢業資格。點數規定如下：

1. 在校求學期間取得本校(系)認可之各級相關技術專業證照，各項證照採計點數以「萬能科技大學旅館管理系相關專業證照點數對照表」為依據。
2. 參與全國或國際觀光餐旅產業相關競賽獲獎者，依「旅館管理系相關競賽獲獎點數對照表」採計點數。若同一作品重複獲獎者，僅能以點數最高者計算。
3. 取得本系開設之就業學程或跨(院)系學程證書者，採計2點，並以2點為限。
4. 考取研究所者，採計點數3點。

(四) 服務學習：參與志工學習專業服務達40小時以上。

(五) **實習旅館服務學習：參與萬能實習旅館實習時數達120小時以上，並經校內實習指導老師簽核通過。**

三、**其他**專業能力證明文件須交由導師審核確認並經系發展委員會通過後（附表三），使能登入學生資訊系統進行畢業門檻申請作業。

四、專業能力未符合畢業門檻之學生，欲取得此專業證照之點數時，需至少參加此證照考試兩次，並取得成績證明後，可選修相對之補救課程(附表四)，業經修課成績及格後，得提出專業能力抵免申請(附表五)，由系主任審核確認並經系發展委員會通過後，始可抵免。

五、本實施辦法不適用於三年級轉學生、交換學生、境外生與特殊學生(經輔導有案紀錄者)

六、本要點經系務會議、院務會議及教務會議通過後，陳校長核可後公佈實施，增刪修訂時亦同。

(附表一)

萬能科技大學旅館管理系相關專業證照點數對照表

編號	證照名稱	考試科目	點數
1	日本語文能力檢定 4 級	JLPT 日語檢定文字語彙、聽解、文法	2
2	日本語文能力檢定 3 級	JLPT 日語檢定文字語彙、聽解、文法	3
3	日本語文能力檢定 2 級	JLPT 日語檢定文字語彙、聽解、文法	4
4	日本語文能力檢定 1 級	JLPT 日語檢定 文字語彙、聽解、文法	6
5	全民英檢中級	英語程度聽力、筆試、口試	3
6	TOEIC (300-550)	英語程度聽力、筆試、口試	3
7	全民英檢中高級或 TOEIC (550-749)	英語程度聽力、筆試、口試	4
8	全民英檢高級或 TOEIC (750 以上)	英語程度聽力、筆試、口試	6
9	飲料調製丙級	學科、術科	2
10	餐旅服務技術士丙級	學科、術科	2
11	門市服務丙級	學科、術科	2
12	HACCP60A	學科、術科	2
13	HACCP60B	學科、術科	2
14	國際禮儀接待員	學科	2
15	飲料調製乙級	學科、術科	4
16	門市服務乙級	學科、術科	4
17	美國飯店業協會 AH&LA 專業顧客服務 CGSP (Certified Guest Service Professional)國際認證	學科	4
18	美國飯店業協會 AH&LA 餐旅服務業督導 CHS (Certified Hospitality Supervisor)	學科	4
19	美國飯店業協會 AH&LA 飯店業部門訓練師 CHDT (Certified Hospitality Department Trainer)	學科	4
20	AH&LA-EI 餐旅人力資源管理 MHHR 學術認證	學科	4
21	旅館資訊系統規劃師	學科	2
22	CHM 旅館管理專業人員認證	學科	2
23	餐飲資訊系統基礎證照	學科	2
24	民宿管家檢定認證	學科	2
25	其他	經系務會議審查通過之證照	—

說明：

- 一、語文類別證照採計依最高點數計算。
- 二、若有新增證照得經系務會議通過增列之。

(附表二)

旅館管理系相關競賽獲獎點數對照表

項目	細項說明	積分
全國或國際觀光餐旅產業相關競賽 (以個人或分組採計)	參加國際競賽獲得前三名	4
	參加國際競賽獲得其他獎項	3
	參加國際競賽	2
	參加全國競賽獲得前三名	3
	參加全國競賽獲得其他獎項	2
	參加全國競賽	1

(附表三)

## 萬能科技大學旅館管理系專業證照(書)認定申請表

基本資料	申請人姓名		申請日期	____年____月____日
	班級		學號	
證照(書)資料	證照(書)名稱			
	發照(書)單位			
	發照(書)日期			
	證照(書)號碼			
繳交資料	<input type="checkbox"/> 專業證照(書)認定申請表。 <input type="checkbox"/> 學生證正反面影本。 <input type="checkbox"/> 證照(書)影本。			
申請人聲明	1. 本證照(書)之正本為認證機構所頒發之正式證照。 2. 本影本與正本內容完全一致。 3. 本人確實瞭解如有不符之情事，本人之認證資格及畢業證書將被撤銷；本人且需擔負刑法中「偽造文書印文罪」。  簽名：_____ 日期：_____年____月____日			
<b>導師</b> (請簽名並加註時間)				
審核結果 (塗改無效)	<input type="checkbox"/> 系畢業門檻審核暨證照輔導委員會審核認定此專業證照(書)符合本系專業證照(書)認定規範，點數____點。 <input type="checkbox"/> 系畢業門檻審核暨證照輔導委員會審核認定此專業證照(書)不符合，退回此申請表。 <input type="checkbox"/> 系畢業門檻審核暨證照輔導委員會審核認定此專業證照(書)非於修業期間取得，退回此申請表。  _____學年____學期第____次系畢業門檻審核暨證照輔導委員會議審議			
系發展委員會召集人 (請簽名並加註時間)				

本表於審核通過後請妥善保存，以利畢業資格審查

(附表四)

編號	證照名稱	補救選修科目
1	日本語文能力檢定 4 級	無
2	日本語文能力檢定 3 級	無
3	日本語文能力檢定 2 級	無
4	日本語文能力檢定 1 級	無
5	全民英檢中級	無
6	全民英檢中高級或 TOEIC (550-749)	無
7	全民英檢高級或 TOEIC (750 以上)	無
8	飲料調製丙級	專業飲料調製與實習
9	餐旅服務技術士丙級	蘇打房實務與實習
10	門市服務丙級	人際關係與溝通技巧、服務中心作業實務
11	HACCP60A	無
12	HACCP60B	無
13	國際禮儀接待員	無
14	飲料調製乙級	無
15	門市服務乙級	無
16	美國飯店業協會 AH&LA 專業顧客服務 CGSP (Certified Guest Service Professional) 國際認證	服務中心作業實務、會展管理實務
17	美國飯店業協會 AH&LA 餐旅服務業督導 CHS (Certified Hospitality Supervisor)	無
18	美國飯店業協會 AH&LA 飯店業部門訓練師 CHDT (Certified Hospitality Department Trainer)	無
19	AH&LA-EI 餐旅人力資源管理 MHHR 學術認證	無
20	旅館資訊系統規劃師	連鎖旅館經營與管理、餐飲資訊系統
19	其他	經系務會議審查通過之證照

(附表五)

## 萬能科技大學 旅館管理系 專業能力抵免申請表

年級/班別：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_班 申請日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

姓名：\_\_\_\_\_ 學號：\_\_\_\_\_ 聯絡電話：\_\_\_\_\_

身份證字號：\_\_\_\_\_ 出生年月日：\_\_\_\_\_

1. 專業證照學/術科考試記錄			
證照名稱：_____ 級別：_____ 發照單位：_____			
考試時間	佐證資料 (成績單)		
第 1 次			
第 2 次			
2. 補救課程記錄			
項次	課程名稱	開設學年學期	成績(附成績單)
1			
2			
3			
申請人簽名		系主任簽章	

附註：本表須繳回系辦公室，始得開始審查作業。